

Personlig assistans i praktiken



Hanna Egard

Hanna.egard@mah.se

Lektor socialt arbete vid Malmö
Högskola

Ett par ord om mig...

- Socionom
- LSS handläggare
- Samordnare för personlig assistans
- Tidigare extrajobb som personlig assistent
- Forskarutbildning i socialt arbete
- Disputerade i mars 2011
- Lektor i socialt arbete vid Malmö Högskola, socionomutbildningen

Personlig assistans



Hur går det till i praktiken?

Ett par ord om undersökningen...

- Vuxna med fysiska funktionsnedsättningar
- Intervjuer med brukare och personliga assistenter
- Följde med brukare och personliga assistenter i olika vardagssituationer

Personlig assistans i praktiken

- Vad är centralt för att skapa ett brukarstyrt stöd?
- Vad är centralt för att skapa ett personligt utformat stöd i vardagslivet?
- Hur upplevs och hanteras närheten?

Reslutat

Balansgång och ständiga skiften mellan olika sätt att förhålla sig till varandra som brukare och personlig assistent

konflikter mellan olika normer

Beredskap

Aktiva hjälpinsatser

Vänskaplighet

Beredskap



-
- Är detta personlig assistans?
 - Är det dötid?
 - Ett exempel på "överutnyttjande"?

Diskutera med grannen.

Vad tilldelas överksamheten för betydelse?

- Normalt och vanligt liv
- Centralt för brukarstyrt stöd och individanpassad hjälp.
- Närvaro nödvändig pga. brukarens funktionshinder
- Bemötande och värdighet

Aktiva hjälpsatser



Aktiva hjälpinsatser

Personlig hygien, måltider, av- och påklädning eller med att kommunicera med andra. Som grundläggande räknas också att behöva "annan hjälp som förutsätter ingående kunskaper om den funktionshindrade" (9a § LSS).

Matlagning, städning, tvätt.

Att läsa tidningen med personlig assistans



”Armar och ben” eller ”hembiträde”?



Diskussionsfrågor

Är detta en diskussion ni känner igen?

Hur skiljer sig personlig assistans från service?

Hur skiljer sig personlig assistans från omsorg?

Diskutera med grannen.

Vänskaplighet



”Armar och ben” eller ”hembiträde”?



-
- Ständiga och snabba skiften mellan vänskaplighet och formella roller
 - Återkommande förhandlingar och konflikter gällande gränserna för relationen

Vänskaplighetens betydelse

- Situationen kräver vänskaplighet
- Avdramatisera känsliga situationer
- Synliggöra personerna
- Skapa jämbördighet
- Bemästra stigmatisering pga. funktionsnedsättning

Diskussionsfrågor

- Hur tänker du kring detta med vänskaplighet?
- Gränserna mellan informell och formell relation?

Diskutera med grannen.

Rollerna skapas i interaktionen

- Förberedelse och kommunikation
- Personal kontinuitet
- Betydelse av handledning och utbildning för både personliga assistenter och brukare
- Informationskampanjer för allmänheten och för personal inom vård och service?
- Independent Living-rörelsens idéer

Uppsummering.....

Ständiga skiften mellan olika sätt att förhålla sig till varandra

Konflikter mellan olika normer och förhållningssätt

Tre mönster som återkommer:
Beredskap, aktiva hjälpinsatser och vänskaplighet

Läs gärna mer i...

Egard, Hanna (2011) *Personlig assistans i praktiken*. Lund: Socialhögskolan, Lunds universitet.

Finns både som PDF och som bok.