



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Lägesrapport (förprojektering och genomförandeprojekt)

Projektnamn: CARPE

Diarienummer: 2008-3010216

Redovisningsperiod (samma som blanketten Ansökan om utbetalning):
juli-sep 2011

Inledning

Socialfonden lägger stor vikt vid uppföljning och utvärderingen av verksamheten på såväl program- som projektnivå. Syftet är att bidra till lärande och god styrning medan projektet pågår. En viktig del i detta är lägesrapporten som samtliga projekt ska lämna in tillsammans med blanketten Ansökan om utbetalning.

Lägesrapporten ska vara kopplad till aktuell ansökan om utbetalning, samt utgå från de aktiviteter som beviljats i er ansökan om stöd.

Lägesrapporten har tre delar:

1. I första delen beskriver ni hur verksamheten i projektet fortskrider.
2. I den andra delen redogör ni för eventuella avvikelser i projektet utifrån projektbeskrivningen
3. I den tredje delen sammanställer ni de aktiviteter som genomförts under den aktuella perioden

1. Verksamheten i projektet

Beskriv kortfattat hur verksamheten i projektet fortskrider utifrån frågorna nedan¹:

- Vilka aktiviteter har genomförts under den aktuella perioden?
- Hur har ni arbetat med jämställdhet under den aktuella perioden?
- Hur har ni arbetat med tillgänglighet under den aktuella perioden?
- Vad har fungerat bra och vad har fungerat mindre bra?
- Ligger projektet i fas vad gäller måluppfyllelse?

¹ Beskrivningen ska avse samma period som ni redovisar på blanketten Ansökan om utbetalning



PROJEKTORGANISATORISKT

Grupper

Projektledningen har under perioden haft fem schemalagda möten. Styrgruppen har haft ett möte som till stor del ägnades åt den nya projektansökan.

Ett möte med CKK genomfördes i augusti. Liksom vid tidigare möte låg visst fokus på tiden efter Carpe, som ett eventuellt center samt diskussion om den nya projektansökan. Dessutom fortsatte den tidigare påbörjade planeringen för nästa års nationella konferens om kompetens, genom att efterlysa fler värdkommuner för studie- och lärande besök i olika Carpe kommuner.

En kombinerad chefsrepresentant- och Kompetensombudsträff genomfördes under perioden. Det var den första gemensamma träffen under projektet och den föll mycket väl ut. Många gånger behöver chefer och Kompetensombud höra samma sak samtidigt och dessutom få möjlighet att diskutera utifrån rollen chef – Kompetensombud, utan att det är den egna chefen som diskuterar med Kompetensombudet. Positiv feedback från både chefer och Kompetensombud efter träffen, som handlade om att organisera för utveckling. Förmiddagen genomfördes med egen kraft, där goda exempel från Sundbyberg presenterades. Det handlade om hur deras kommun arbetar med att just organisera för utveckling. På eftermiddagen medverkade professor Per Eric Ellström, Linköpings universitet. Han lotsade deltagarna genom teorier som sedan diskuterades utifrån en praktisk verklighet. Under förmiddagen framkom ett konkret förslag på gemensam kompetensutveckling för chefer och Kompetensombud, något som projektledningen nu funderar vidare på.

Ett möte med referensgruppen med representanter från intresseorganisationer var planerat till mitten av augusti i syfte att gemensamt diskutera den nya projektansökan. Då det var många återbud kommunicerades ansökan på annat sätt med organisationerna.

Under september träffades gruppen som arbetat med Yrkeskraven vid ett tillfälle och diskuterade, dels den validering som OCN håller på med utifrån Carpes yrkeskrav, dels hur arbetet med yrkeskraven ska fortgå. Ett förslag till en sammanfattning av yrkeskraven togs fram.

Information/Spridning

Projektets hemsida har från start t.o.m. sista september 2011, haft 109 758 besökare. Det nationella perspektivet har fått mer utrymme på hemsidan med bland annat tips på reguljära utbildningar i landet. Kompetensombudens sida har också utökats med bland annat möjlighet att ladda ner allt material som ingår i den pärm som alla ombud får. Allt fler personer från kommuner utanför projektet hör av sig efter att de hittat till hemsidan med diverse frågor kring bland annat kurser, föreläsare och det nationella kompetensrådet.

I Carpes Nyhetsblad nr 4/2011, som kom ut i september, var informationschefen för Habilitering & Hälsa, Eva Norberg gästskribent. Hon delade med sig av sin vision där landsting och kommun tillsammans utvecklar kompetensen och beskrev hur Carpe blivit en ny arena för möten mellan just kommun och landsting.

Uppföljning/utvärdering

En träff har genomförts med den externa utvärderaren från Ramböll i syfte att planera inför slututvärdering. Bra att träffa dem, då det kan bli ett annat reflekterande i gruppen när "någon annan ställer frågorna".

Processutvärdering nr 3 avslutades under denna period och en sammanställning finns på hemsidan.



Den enkät med tre frågor till enhetschefer, samordnare och kompetensombud som lades ut på hemsidan under föregående period är nu sammanställd och finns på hemsidan. De tre frågorna var: vad har Carpe betytt för dig personligen i din yrkesroll, vad har Carpe enligt din uppfattning betytt för arbetsgruppen och vad har Carpe enligt din uppfattning betytt för brukarna? Överlag mycket positiv läsning. En sammanställning finns på hemsidan.

En halvårsstatistik över deltagandet i de erbjudna kompetensutvecklingsinsatserna har skickats till alla kommuner och stadsdelar. Totalt finns numera 6117 månadsanställda (juni 2011) i de kommuner som deltar i Carpe. Av dessa har 4021 enskilda personer deltagit i någon kompetensutvecklingsaktivitet, d.v.s. en enstaka föreläsning en gymnasie- eller högskolekurs eller annan aktivitet. Det innebär att 61 % av de anställda deltagit, alltså fortfarande en bit ifrån projektmålet om 75 %, sett på totalen. På grund av att antalet medarbetare minskat så pass mycket i Stockholms stad så är det svårt att följa det målet tillförlitligt, men ser man till flera enskilda kommuner har det varit en positiv utveckling. Fem kommuner/förvaltningar - Lidingö, Salem, Skärholmen, Solna, och Vallentuna - har uppnått mellan 90 och 100 % och därutöver ligger Farsta, Sundbyberg, Tyresö och Älvsjö över de 75 %, som är målet för projektet. Totalt har de 4021 personerna genomfört 175 810 timmar eller 43,4 timmar i genomsnitt. Fortfarande har *alla* förvaltningar och kommuner deltagit och att dessutom så många personer deltar i flera olika aktiviteter visar att man är nöjd med det som genomförs.

KOMPETENSUTVECKLING

Planering

Liksom under tidigare perioder så har många telefonkontakter och möten genomförts med ett antal organisationer och personer gällande bland annat "Dag om personlig assistans, boende och daglig verksamhet" som kommer att genomföras vid tre olika dagar i höst. Dessutom planering inför kompetensutveckling för handläggare, paramedicinare m.fl. Möte exempelvis med projektledare i Sollentuna dagliga verksamhet i syfte att ta del av deras utvecklingsarbete. Mycket inspirerande möte som resulterade i deras medverkan vid höstens dag om daglig verksamhet.

Lärgården: Div. kontakt via mejl och telefon samt möten med ansvariga och lärare både inför kommande gymnasiekurser, uppföljning av pågående samt inför deras ansökan till YH myndigheten.

Habilitering & Hälsa: diverse träffar med olika enheter för att planera resterande projekttid.

Didaktus: Under redovisningsperioden har två planeringstillfällen genomförts med deras nya lärare angående det efterfrågade och uppskattade kurserna i social dokumentation.

Kom An: Planeringen fortsatte i augusti för den gemensamma konferens som var tänkt att Carpe och Kom An skulle arrangera i november. I september drog sig dock Kom An ur och Carpe beslutade att inte genomföra konferensen själv. Dels för att tiden då var knapp för att arrangera allt själv, dels var poängen just att arrangera tillsammans.

Christina Amundberg: En planeringsträff med för upplägg om en erfarenhetsutbytesträff som efterfrågats av handläggarna om att kunna formulera en



bra beställning. Dessutom en träff för att genomföra ytterligare omgångar av de efterfrågade och uppskattade föreläsningarna "Att dokumentera i LSS-verksamheter"

Genomförande

Totalt har 9 892 timmar kompetensutveckling genomförts i projektets regi under redovisningsperioden. Därutöver har arbetsplatserna själva ordnat studiecirkel, studiebesök eller föreläsningar, ibland som en ren följd av vad som arrangerats gemensamt i Carpe.

Vissa kompetensutvecklingsinsatser har genomförts inom projektorganisationen och de flesta har givits i uppdrag. Till dem som genomförts inom projektorganisationen hör:

Diverse erfarenhetsutbyten:

Att arbeta med personer med utvecklingsstörning som åldras var ett tema på ett erfarenhetsutbyte med aktiva diskussioner.

Paramedicinare i Carpes verksamheter är nog den yrkesgrupp som träffats mest kontinuerligt. Träffen under denna redovisningsperiod inleddes med kort presentation av vad som är på gång i Carpe samt vad som hänt sedan förra erfarenhetsutbytet. Därefter diskuterade arbetsterapeuterna och sjukgymnasterna arbetssätt och utbyte erfarenheter samt tog fram förslag på innehåll, tid och plats för kommande erfarenhetsutbyte.

Ett tema som handläggare har efterfrågat diskussionsforum kring är uppföljning av insatser. Ett sådant diskussionsforum genomfördes i september med inledning av utredare från Socialstyrelsen som berättade om Socialstyrelsens senaste tillsynsrapport.

Några av dem som är ansvariga för kvalitetsarbetet i sin kommun/stadsdel hade en uppföljningsträff under perioden. Gruppen använder sig även av varandra genom mejlkontakter för att efterfråga hur andra gör i diverse frågor.

Personer som arbetar inom korttidstillsyn för ungdomar och personlig assistans för barn och ungdomar träffades och vill fortsätta ett erfarenhetsutbyte.

Kompetensombud inom personlig assistans har haft en återträff för att fortsätta sin planering av "strukturerade studiebesök". De beräknar ha genomfört sina studiebesök färdigt i slutet av januari.

Lex Sarah: Ett av höstens mest efterfrågade seminarier genomfördes för första gången i september. Det handlar om förändringar i lagen Lex Sarah. I dagsläget är ytterligare två seminarietillfällen planerade. Seminarieledaren är verksamhetsutvecklare i en av Carpe kommunerna.

Teamutveckling: En träff för dem som ska leda arbetet med arbetsmaterialet "Så får vi det bra på jobbet" på sin arbetsplats.

Till de kurser/föreläsningar som givits i uppdrag hör exempelvis:

Social dokumentation: Två halvdagarsföreläsningar "Att dokumentera i LSS-verksamheter" har genomförts och var uppskattade och efterfrågade.



NHR: Carpe köper ett antal platser på deras offentliga föreläsningar och denna gång var titeln "Livet, lusten och framtiden."

LSS i teori och praktik: En föreläsning, som upprepats vid flera tillfällen under året och varit mycket uppskattad. Stockholms stads funktionshinderombudsman har stått för teorin och och Lars Löfström har genom att berätta om hur han åkt rullstol från Casa Blanca till Stockholm stått för det praktiska.

Habilitering & Hälsa: De under perioden genomfört tre föreläsningar, varav två upprepades eftersom tidigare efterfrågan varit stor och de dessutom varit uppskattade och beskrivits som varit ett stöd för det fortsatta arbetet i verksamheten. Det gäller "vuxna personer med Autism", "Dysfagi ". Dessutom genomförde de en uppskattad föreläsning för handläggare om "Förvärvade hjärnskador".

Högskolekurser: Tre kurser om 7,5 hp vardera på Ersta Sköndal högskola påbörjades under perioden: LSS för chefer, en webbaserad kurs om *utvärdering* samt en kurs för handläggare, *Samtal och möten*.

På Karolinska Institutet startade kursen "*Ungdomar och vuxna med lindrig utvecklingsstörning och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, förstå, bemöta, samarbeta*" 7,5 hp samt *Omsorg och rehabilitering för förvärvad hjärnskada*, 15 hp.

Gymnasiekurser: Fem olika kurser om 100 p ur Omvårdnads- eller Barn- och fritidsprogrammet startade: den efterfrågade kursen om "Autism...", kursen "Pedagogiskt ledarskap" som genomförts i flera omgångar, "*Socialpedagogiskt arbete*" samt "*Utvecklingsstörning/funktionshinder*". Dessutom så startade den kurs igen som ges specifikt för personliga assistenter.

STRATEGISKT ARBETE

Socialstyrelsen: Ett möte med chefen för enheten för vägledning för att informera om Carpe och ha ett allmänt erfarenhetsutbyte. Anledningen till träffen var att säkerställa fortsatt kontakt eftersom Socialstyrelsens representant i styrgruppen skulle ersättas.

Länsstyrelsen: Fortsatt kontakt i fråga om deras uppdrag att arbeta med Kompetensplattformar. Prestigelösa och konstruktiva möten för erfarenhetsutbyte.

Skolverket: Den projektledare som ingår i det nationella programrådet för Barn och fritidsprogrammet har deltagit i det möte som varit under perioden.

KSL: Ytterligare två möten med berörda aktörer gällande avnämare för det nya Vård- och omsorgsprogrammet samt Barn- och fritidsprogrammet i syfte att undersöka möjligheten att inrätta regionala programråd. Vid dessa möten var Carpe representerat av några chefer och kvalitetsutvecklare samt en projektledare.

Nationellt kompetensråd: Träffades för fjärde gången, den här gången i SKLs lokaler. Representant från SKL (avdelningen Vård och omsorg) medverkade under förmiddagen. Under eftermiddagen medverkade två representanter från Myndigheten för yrkeshögskolan i syfte att diskutera möjligheter och ev. hinder gällande utbildning på Yh-nivå inom funktionshinderområdet. Nationella kompetensrådet kan bli en branschkontakt för myndigheten som genom rådet får kontakt med 21 av 25



regioner. Övrig tid diskuterades gemensamma frågor gällande kompetens för både medarbetare och chefer. Mycket engagerat och konstruktivt råd som besitter en enorm kompetens samt har oerhört många kontaktvägar som är användbara i fortsatt arbete, både i högskolevärlden, inom V & O college, etc.

Nationella kompetensrådets verkställande utskott (VU): VU träffades dagen innan nationella kompetensrådets möte för andra gången. Eftersom dels inte alla kunde närvara vid första träffen dels att den ägnades åt kontakt med andra så användes denna träff till att lära känna varandra och diskutera VU:s arbetsformer.

SKL och Kommunal: Även under denna period ställde SKL in det planerade mötet p.g.a. den då den person vi tidigare träffat kommer att sluta sin anställning. Kontakt söktes med hennes efterträdare, som tyvärr inte är vill prioritera dessa informella träffar.

Hjälpmiddelsinstitutet och FUB: Ett resultat av den konferens som Carpe genomförde tillsammans med FUB och Hjälpmiddelsinstitutet i våras var ett erbjudande om att översätta Lättläst material som handlar om åldrande, framtaget i Norge. Ett möte med representanter från FUB och HI samt med enhetsleder, Fagenheten, Utviklingshemning og aldring Nasjonalt kompetansesenter for aldring og helse, i Norge i syfte att diskutera hur vi går vidare med det erbjudandet genomfördes under perioden. Mycket konstruktivt och trevligt möte som ledde arbetet framåt. Sådant material saknas i Sverige och är efterfrågat.

Kravmärkt yrkesroll och OCN: Projektledare och representanter från Carpe kommuner, både chefer och Kompetensombud samt deltagare från Nationella kompetensrådet medverkade vid den "panel" som Kravmärkt yrkesroll och OCN bjöd in till i september. Vid panelen diskuterades de yrkeskrav som är framtagna i Carpe och som överlämnats till Kravmärkt Yrkesroll för att användas i deras valideringsmodell. Kravmärkt Yrkesroll hade delvis "arbetat om" Carpes yrkeskrav för att de ska passa i valideringsmodellen, så det som diskuterades i panelen var yrkeskraven i deras version. Detta gav emellanåt upphov till livliga diskussioner och synpunkter.

FoU Södertörn och FoU nu: Med FoU Södertörn har Carpe länge haft kontinuerliga möten och vid ett möte under denna period deltog även FoU nu. Syftet var erfarenhetsutbyte och eventuell samverkan kring kompetensutveckling. Viktigt och konstruktivt möte, som vanligt, som ledde till medverkan av FoU Södertörn vid kommande "Dag om boende".

Habilitering & Hälsa: Träff med deras styrgruppsrepresentant angående former för fortsatt samverkan.

Pedagogiska institutionen: Träff med tf prefekt för ett förutsättningslöst möte om en eventuell framtida samverkan.

Andra projekt:

Träff med representant för Försäkringskassan Södertörn angående former för eventuell framtida samverkan.

Projektet hot och våld; uppföljningsmöte med projektledaren för erfarenhetsutbyte.

ArbetsSam (tidigare SpråkSam); erfarenhetsutbyte för att se om det finns frågor att samverka konkret kring.

**Jämställdhet**

Inga specifika insatser har gjorts under denna redovisningsperiod annat än att frågan om mäns lägre deltagande i kompetensutveckling återigen presenterats i den kommunuppdelade statistik som skickats ut vid halvårsskiftet.

Tillgänglighet

Inga specifika insatser har gjorts under denna redovisningsperiod.

Vad har fungerat bra

Projektet som helhet fungerar bra! De olika former som används för samverkan visar att det går att ha ett så stort projekt utan att varje enskild kommun drunknar i mängden. Att kommunerna upplever det så visar att alla 19 kommuner som deltar vill delta i ett nytt projekt samt ytterligare tre kommuner. Carpe har ett mycket gott rykte.

Vad har fungerat mindre bra

Att en mycket kompetent projektledare slutat påverka förstås arbetet för övriga i projektledningen. Även om lösningen med tre personer som på del av tid ersätter en person nog är den bästa tänkbara under rådande förutsättningar så påverkar det. Det har emellertid huvudsakligen varit en intern påverkan i projektledningen som inte märkts alltför mycket för deltagarna.